

Политика в области качества оказания услуг

ФБУ «Тверской ЦСМ» осуществляет полномочия Росстандарта в области обеспечения единства измерений, стандартизации и технического регулирования.

В своей деятельности мы руководствуемся Законодательством РФ, требованиями нормативных документов, Критериями аккредитации, стандартом ГОСТ Р ИСО 9001.

Нашими основными Целями в области качества оказания услуг являются:

- обеспечение высокого уровня обслуживания Заказчиков, максимально учитывающего их требования и ожидания в соответствии с действующим законодательством
- поддержание высокой репутации нашей организации, как компетентной, объективной и беспристрастной;
- обеспечение высокого качества при оказании услуг, компетентными специалистами.
- создание благоприятного морального и материального климата в организации для реализации потенциала каждого работника.

Поставленные Цели реализуются за счет:

- постоянного изучения потребностей и ожиданий Заказчиков и анализа заинтересованных сторон в рамках контекста учреждения;
- выполнения в полном объеме и в установленные сроки принятых на себя обязательств;
- соблюдения установленных Законодательством РФ и нормативными документами требований при проведении работ по обеспечению единства измерений и стандартизации
- выполнения требований, предъявляемых аккредитующим органом и соблюдения критериев аккредитации;
- поддержания системы менеджмента качества и постоянного ее совершенствования путем проведения внутренних аудитов и самоанализа;
- постоянного повышения квалификации работников и соблюдения ими профессиональной этики;
- взаимодействия и обмена опытом с другими организациями, занимающимися аналогичной деятельностью;
- ознакомления сотрудников с настоящей Политикой, установленными Целями, требованиями документов системы менеджмента качества и руководства ими при осуществлении своей деятельности;
- создания системы стимулирования работников за самообразование и совершенствование методов работы;
- обновления материальной базы организации;
- сотрудничества с надежными и проверенными поставщиками товаров и услуг;
- применения процессного подхода и риск-ориентированного мышления.

Я, как директор, заявляю, что беру на себя ответственность за доведение настоящей Политики до сотрудников, реализацию поставленных целей и обязуюсь обеспечивать необходимыми ресурсами, поддерживать в рабочем состоянии и постоянно совершенствовать действующую в ФБУ «Тверской ЦСМ» систему менеджмента качества.

Директор ФБУ «Тверской ЦСМ»

А.И. Бабушкин

19.04.2024